

## Seminarbeschreibung

Sind Konflikte zwangsläufig negativ? Im Gegenteil, sie sind "eine unvermeidbare und für den sozialen Wandel notwendige Begleiterscheinung des Zusammenlebens in allen Gesellschaften" (Ropers 2002: 11).

Konflikte sind alltäglich und gehören somit auch zum Arbeitsleben und zum Alltag im professionellen Umfeld. Doch aufgrund von möglicher Unsicherheit, Unkenntnis und Unerfahrenheit im Umgang und in der Lösung von Konflikten können diese zu einer starken und langfristigen Belastung der Zusammenarbeit führen – insbesondere, wenn in der Krise (oft unabsichtlich!) eskalierend kommuniziert wird. Dabei steckt in jedem Konflikt die Chance der Lösung von Missständen und Missverständnissen für die Zukunft.

### Ihr Seminar:

- Sie verstehen die Dynamik von Konflikten, kennen Präventionsmaßnahmen, können diese einsetzen und erkennen einen konstruktiven Umgang mit Konflikten.
- Des Weiteren lernen Sie die Grundlagen der lösungsorientierten Konflikt-Kommunikation und wenden diese in der eigenen Fallbearbeitung an. Denn eine wertschätzende und sichere Kommunikation im Konflikt trägt entscheidend zu dessen Lösung bei und eröffnet neue Entwicklungsmöglichkeiten für die künftige Zusammenarbeit.

## fachpool gGmbH

Wir sind eine gemeinnützige Gesellschaft, die Angebote zur Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie Beratung von Fachkräften, die in verschiedenen Arbeitsbereichen wie beispielsweise Kinder- und Jugendhilfe, Gesundheitswesen, Justiz, Bildungssystem und Wirtschaft tätig sind, entwickelt und durchführt.

Auf unserer Homepage [www.fachpool.de](http://www.fachpool.de) finden Sie unser vollständiges Programm.

Verschiedene Aus-, Fort- und Weiterbildungen können auch als Vor-Ort-Veranstaltungen gebucht werden.

Wir passen unsere Veranstaltungen gerne Ihren konkreten Wünschen und Bedürfnissen an. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse und Fragen.

Wir beraten Sie sehr gerne persönlich.

**fachpool gGmbH**  
**Walter-Bälz-Str. 56**  
**44625 Herne**  
**Tel.: 02323/993859-2**  
**Fax: 02323/3985060**  
**info@fachpool.de**



**Erweitern Sie Ihre Kompetenzen -  
praxisorientiert & fundiert!**

## Konflikte als Chance - Wie kommuniziere ich wertschätzend?

15.11.2022

16.11.2022

09:00- 17:00



## Teilnehmer\*innenkreis

Pädagogische Fachkräfte sowie Interessierte

## Ihre Lernziele im Seminar

- Sie verstehen die Konfliktdynamik und -intervention
- Sie kennen die verschiedenen Eskalationsphasen
- Sie identifizieren Konfliktarten und -auslöser
- Sie erkennen bestehendes Konfliktpotenzial
- Sie können Präventionsmaßnahmen anwenden
- Sie bearbeiten bestehende Konflikte am konkreten Fall
- Sie frisken die Grundkenntnisse der Kommunikation auf
- Sie lernen den Transfer von klaren Botschaften
- Sie sind sensibilisiert für die Herausforderung des Zuhörens
- Sie erlernen situationsgerechte Fragetechniken
- Sie geben ein wertschätzendes Feedback
- Sie kennen und vermeiden Killerphrasen

## Ihre Referentin

### Annika Lauren Ritchhart

- Coach
- Kommunikations-trainerin
- Klärungshelferin
- Trainerin für Nachwuchs-führungskräfte
- Supervisorin
- 17 Jahre Führungstätigkeiten in unterschiedlichen Unternehmen



## Veranstaltungsort

Gemeindezentrum Regenkamp  
Regenkamp 78

44625 Herne

## Kosten

495,00 €

## Anmeldung:

Konflikte als Chance - wie kommuniziere ich wertschätzend?

---

Name, Vorname, Teilnehmer\*in

---

Rechnungsadresse:

---

Institution

---

Straße, Hausnummer

---

Postleitzahl, Ort

---

Telefon

---

E-Mail-Adresse

---

Unterschrift

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf unserer Homepage finden.